

POŽIADAVKY NORMY ISO 9001:2015

AKO SPRÁVNE POROZUMIEŤ POŽIADAVKÁM
NORMY ISO 9001:2015

16. FEBRUÁRA 2017
HOTEL ELIZABETH
TRENČÍN

www.akademia9001.sk



TERMÍNY A ŠTRUKTÚRA

Terminológia, štruktúra
a koncepcia



ZÁSADY

Zásady
manažerstva kvality



PROCES

Procesný prístup
manažerstva kvality



ZAVEDENIE

Zavedenie systému
manažerstva kvality

NORMA ISO 9001:2015

Norma ISO 9001:2015 poskytuje návod pre zavedenie systému manažerstva kvality v organizáciách bez ohľadu na ich veľkosť.

Umožňuje zavedenie procesného prístupu do systému riadenia organizácií a zohľadnenie riadenia rizík a príležitostí tak, aby organizácie mohli trvalo rozvíjať svoje schopnosti plniť požiadavky zákazníkov ako aj dozorných a regulačných orgánov.

Ciele kurzu

Cielom kurzu je naučiť účastníkov porozumieť zásadám manažerstva kvality, pochopiť procesný prístup a riadenie so zohľadnením rizík a príležitostí.

Vysvetliť účastníkom nové požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015] a ukázať rozdiely voči starej norme STN EN ISO 9001:2008.

INFORMÁCIE O KURZE

Obsah kurzu

- ▶ proces revízie normy ISO 9001 a prechodné obdobie pre implementovanie požiadaviek,
- ▶ nová štruktúra noriem systémov manažérstva podľa ANNEX SL,
- ▶ zmeny v norme STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015]
- ▶ porovnanie noriem STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015] a STN EN ISO 9001:2008 [ISO 9001:2008]
- ▶ komentovaný výklad požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015]
 - ▶ zásady manažérstva kvality,
 - ▶ procesný prístup,
 - ▶ princíp P-D-C-A
 - ▶ riadenie so zohľadnením rizík a príležitostí
 - ▶ vzťah s ostatnými normami systému manažérstva,
 - ▶ predmet normy, normatívne odkazy, termíny a definície,
 - ▶ kontext organizácie,
 - ▶ vodcovstvo,
 - ▶ plánovanie,
 - ▶ podpora a riadenie vedomostí a kompetencií,
 - ▶ prevádzka a outsourcing,
 - ▶ hodnotenie výkonnosti a auditovanie systému manažérstva,
 - ▶ zlepšovanie
- ▶ príprava zavedenia novej normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015].

Pre koho je kurz určený

- ▶ manažérov na všetkých úrovniach riadenia,
- ▶ predstaviteľov manažmentu v rámci systémov manažérstva,
- ▶ vlastníkov a manažérov procesov,
- ▶ manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- ▶ interných auditorov,
- ▶ a ďalších, ktorých zaujíma norma STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015].

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA

NA KURZ

POŽIADAVKY NORMY ISO 9001:2015

Ako správne porozumieť požiadavkám normy ISO 9001:2015

16. februára 2017

Hotel Elizabeth, ul. gen. M.R. Štefánika 2, 911 01 Trenčín

| Účastníci | | | |
|-----------|------|------------|--------|
| Titul | Meno | Priezvisko | e-mail |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Organizácia | |
|----------------|--|
| Obchodný názov | |
| Ulica | |
| Mesto | |
| PSČ | |
| IČO | |
| e-mail | |
| telefón | |

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na accia@accia.sk, alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

OBCHODNÉ PODMIENKY

Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na kurze.
- ▶ Po konaní kurzu bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania kurzu sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na kurze, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín kurzu, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

Cena

- ▶ Cena kurzu je 180 € bez DPH [216 € s DPH]

Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania kurzu.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania kurzu.

* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

Storno podmienky

- ▶ Prihláška na kurz je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
 - ▶ 100% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania kurzu, alebo po jeho konaní, alebo sa nezúčastníte kurzu bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
 - ▶ 70% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním kurzu.
 - ▶ 50% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním kurzu.
- ▶ Na kurz je možné poslať náhradného účastníka.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Program kurzu

| | |
|---------------|----------------------------|
| 08:30 - 09:00 | Registrácia účastníkov |
| 09:00 - 10:30 | Úvod a 1. blok prezentácie |
| 10:30 - 10:45 | Coffee break |
| 10:45 - 12:15 | 2. blok prezentácie |
| 12:15 - 13:00 | Obed |
| 13:00 - 13:15 | Coffee break |
| 13:15 - 14:45 | 3. blok prezentácie |
| 14:45 - 15:00 | Coffee break |
| 15:00 - 16:30 | 4. blok prezentácie |
| 16:30 - 17:00 | Vyhodnotenie a záver |

Miesto konania

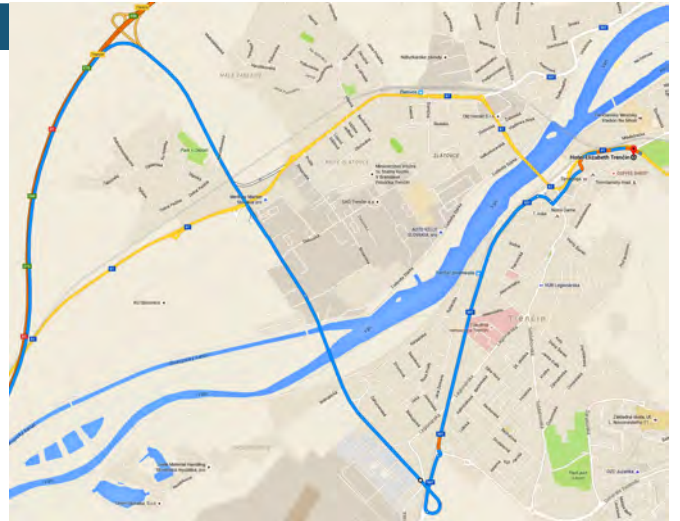
Hotel Elizabeth, M.R. Štefánika, 911 01 Trenčín. 48° 53' 46" N, 18° 02' 40" E

Parkovanie je možné na parkovisku hotela Elizabeth, alebo v parkovacom dome na Palackého ulici cca 100 m od hotela.



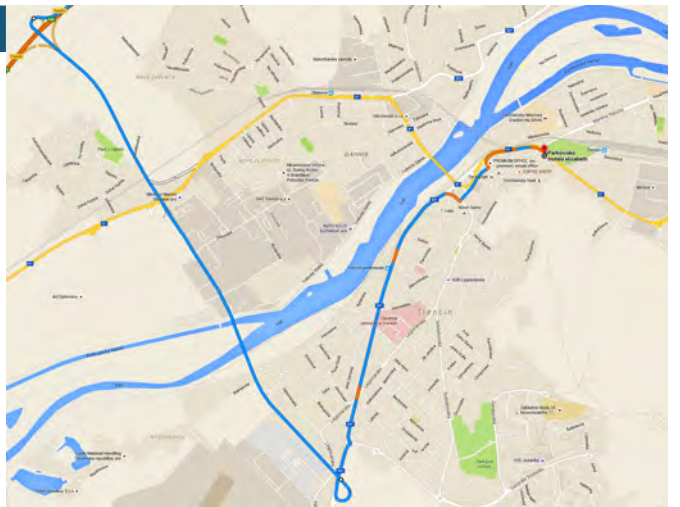
Príjazd zo smeru Bratislava

Pre príjazd zo smeru Bratislava použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



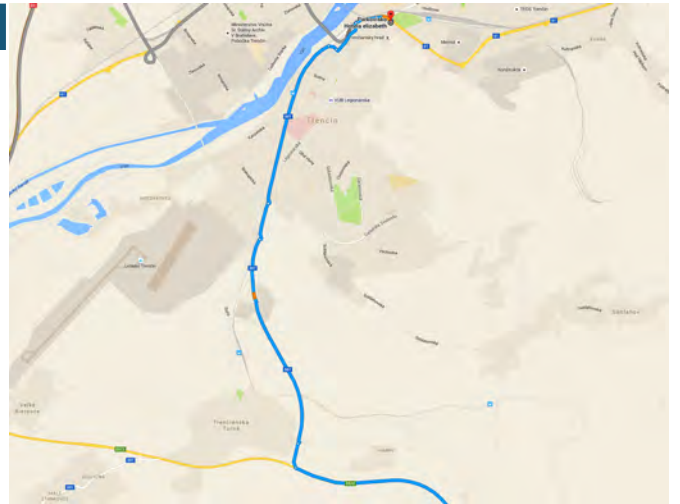
Príjazd zo smeru Žilina

Pre príjazd zo smeru Žilina použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd zo smeru Zvolen

Pre príjazd zo smeru Zvolen, použite smer Trenčianska Turná, pokračujte okolo obchodného centra Laugaricio, následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd vlakom alebo autobusom

Autobusová a železničná stanica Trenčín je cca 500 m od hotela Elizabeth. Prejdite cez park M.R. Štefánika a použite podchod pri hoteli.

