

REVÍZIA NORMY ISO 9001:2015

**AKO SA PRIPRAVIŤ NA BEZPROBLÉMOVÝ
PRECHOD NA NOVÚ NORMU
STN EN ISO 9001:2016**

**14. APRÍLA 2016
HOTEL ELIZABETH
TRENČÍN**



TERMÍNY A ŠTRUKTÚRA

Terminológia, štruktúra
a koncepcia



ZÁSADY

Zásady
manažérstva kvality



PROCES

Procesný prístup
manažérstva kvality



ZAVEDENIE

Zavedenie systému
manažérstva kvality

NORMA ISO 9001

Norma ISO 9001 poskytuje návod pre zavedenie systému manažérstva kvality v organizáciách bez ohľadu na ich veľkosť.

Umožňuje zavedenie procesného prístupu do systému riadenia organizácií a zohľadnenie riadenia rizík a príležitostí tak, aby organizácie mohli trvalo rozvíjať svoje schopnosti plniť požiadavky zákazníkov ako aj dozorných a regulačných orgánov.

Ciele seminára

Cieľom seminára je naučiť účastníkov porozumieť zásadám manažérstva kvality, pochopiť procesný prístup a riadenie so zohľadnením rizík a príležitostí. Vysvetliť účastníkom nové požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015] a ukázať rozdiely voči starej norme STN EN ISO 9001:2008,

Komentovaným výkladom normy vysvetliť požiadavky normy a na príkladoch ukázať možnosti ich zavedenia do systémov manažérstva kvality, ukázať možnosti prechodu na novú normu a možnosti ako realizovať rozdielovú analýzu a vypracovať akčný plán prechodu.

INFORMÁCIE O SEMINÁRI

Obsah seminára

- proces revízie normy ISO 9001 a prechodné obdobie,
- štruktúra noriem systémov manažérstva podľa ANNEX SL,
- zmeny v norme STN EN ISO 9001:2015 [ISO 9001:2015]
- porovnanie noriem STN EN ISO 9001:2015 [ISO 9001:2015] a STN EN ISO 9001:2008 [ISO 9001:2008]
- komentovaný výklad normy STN EN ISO 9001:2015 [ISO 9001:2015] s príkladmi aplikácie
 - zásady manažérstva kvality,
 - procesný prístup,
 - princíp P-D-C-A
 - riadenie so zohľadnením rizík a príležitostí
 - vzťah s ostatnými normami systému manažérstva,
 - predmet normy, normatívne odkazy, termíny a definície,
 - kontext organizácie,
 - vodcovstvo,
 - plánovanie,
 - podpora a riadenie vedomostí a kompetencií,
 - prevádzka a outsourcing,
 - hodnotenie výkonnosti a auditovanie systému manažérstva,
 - zlepšovanie
- nové požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015],
- príprava zavedenia novej normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015],
 - rozdielová analýza,
 - akčný plán prechodu.

Pre koho je seminár určený

- manažérov na všetkých úrovniach riadenia a predstaviteľov manažmentu v rámci systémov manažérstva,
- vlastníkov a manažérov procesov,
- manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- interných auditorov a auditorov certifikačných spoločností,
- a ďalších, ktorých zaujíma norma STN EN ISO 9001:2015 [ISO 9001:2015].

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA

NA SEMINÁR

REVÍZIA NORMY ISO 9001:2015 - Ako sa pripraviť na bezproblémový prechod na normu STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015]

14. apríla 2016

Hotel Elizabeth, ul. gen. M.R. Štefánika 2, 911 01 Trenčín

Účastníci

Titul	Meno	Priezvisko	e-mail

Organizácia

Obchodný názov	
Ulica	
Mesto	
PSČ	
IČO	
e-mail	
telefón	

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na accia@accia.sk, alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

OBCHODNÉ PODMIENKY

Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na seminári.
- ▶ Po konaní seminára bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania seminára sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na seminári, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín seminára, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

Cena

- ▶ Cena seminára je 180 €.
- ▶ Spoločnosť nie je platca DPH. Spoločnosť je registrovaná podľa § 7 a § 7a zákona o DPH [čiastočný platca].

Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania seminára.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania seminára.

* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

Storno podmienky

- ▶ Prihláška na seminár je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
 - ▶ 100% ceny za seminár, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania seminára, alebo po jeho konaní, alebo sa nezúčastníte seminára bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
 - ▶ 70% ceny za seminár, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním seminára.
 - ▶ 50% ceny za seminár, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním seminára.
- ▶ Na seminár je možné poslať náhradného účastníka.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Program seminára

08:30 - 09:00	Registrácia účastníkov
09:00 - 10:30	Úvod a 1. blok prezentácie
10:30 - 10:45	Coffee break
10:45 - 12:15	2. blok prezentácie
12:15 - 13:00	Obed
13:00 - 13:15	Coffee break
13:15 - 14:45	3. blok prezentácie
14:45 - 15:00	Coffee break
15:00 - 16:30	4. blok prezentácie
16:30 - 17:00	Vyhodnotenie a záver

Miesto konania

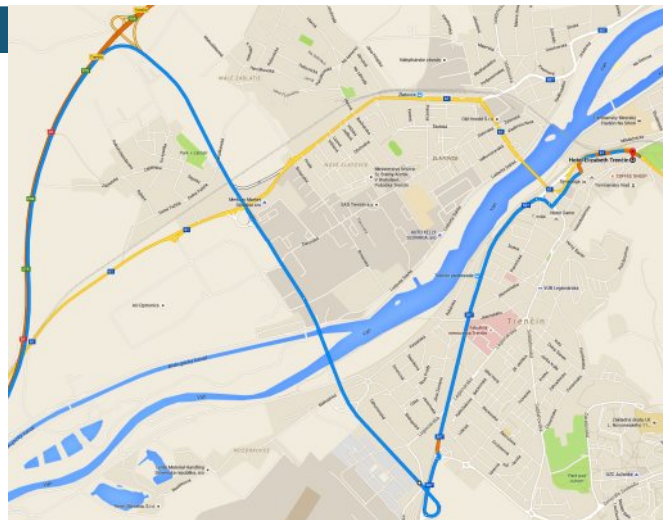
Hotel Elizabeth, M.R. Štefánika, 911 01 Trenčín. 48° 53' 46" N, 18° 02' 40" E

Parkovanie je možné na parkovisku hotela Elizabeth, alebo v parkovacom dome na Palackého ulici cca 100 m od hotela.



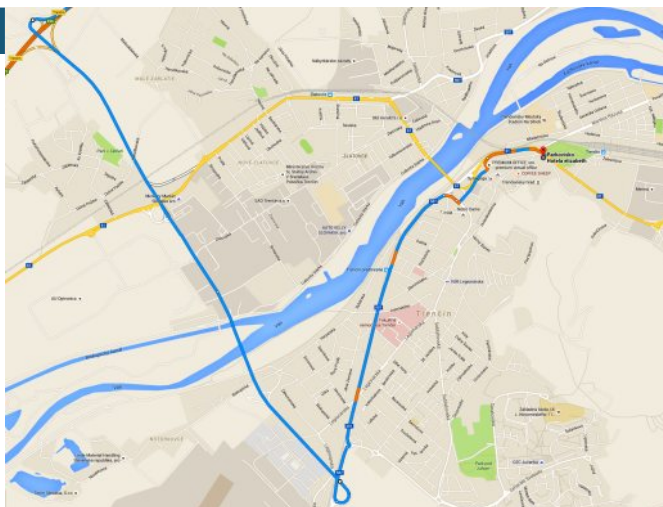
Príjazd zo smeru Bratislava

Pre príjazd zo smeru Bratislava použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



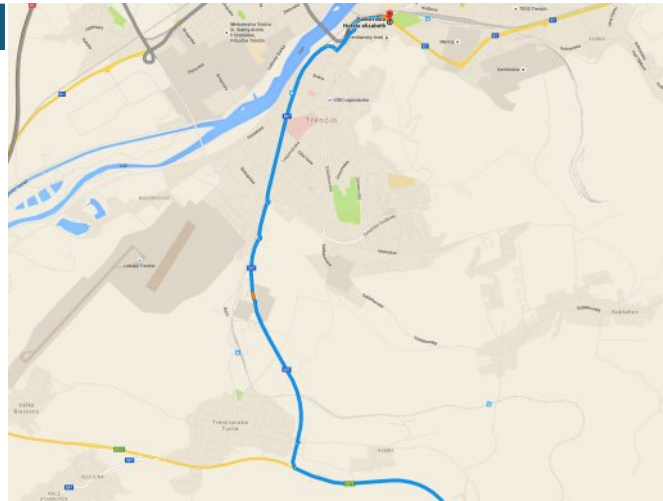
Príjazd zo smeru Žilina

Pre príjazd zo smeru Žilina použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd zo smeru Zvolen

Pre príjazd zo smeru Zvolen, použite smer Trenčianska Turná, pokračujte okolo obchodného centra Laugaricio, následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd vlakom alebo autobusom

Autobusová a železničná stanica Trenčín je cca 500 m od hotela Elizabeth. Prejdite cez park M.R. Štefánika a použite podchod pri hoteli.

