

# POŽIADAVKY NORMY ISO 9001:2015

AKO SPRÁVNE POROZUMIEŤ POŽIADAVKÁM  
NORMY ISO 9001:2015

12. OKTÓBRA 2017  
HOTEL ELIZABETH  
TRENČÍN

[www.akademia9001.sk](http://www.akademia9001.sk)



## TERMÍNY A ŠTRUKTÚRA

Terminológia, štruktúra  
a koncepcia



## ZÁSADY

Zásady  
manažerstva kvality



## PROCES

Procesný prístup  
manažerstva kvality



## ZAVEDENIE

Zavedenie systému  
manažerstva kvality

## NORMA ISO 9001:2015

Norma ISO 9001:2015 poskytuje návod pre zavedenie systému manažerstva kvality v organizáciách bez ohľadu na ich veľkosť.

Umožňuje zavedenie procesného prístupu do systému riadenia organizácií a zohľadnenie riadenia rizík a príležitostí tak, aby organizácie mohli trvalo rozvíjať svoje schopnosti plniť požiadavky zákazníkov ako aj dozorných a regulačných orgánov.

### Ciele kurzu

Cielom kurzu je naučiť účastníkov porozumieť zásadám manažerstva kvality, pochopiť procesný prístup a riadenie so zohľadnením rizík a príležitostí.

Vysvetliť účastníkom nové požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015] a ukázať rozdiely voči starej norme STN EN ISO 9001:2008.

# INFORMÁCIE O KURZE

## Obsah kurzu

- ▶ proces revízie normy ISO 9001 a prechodné obdobie pre implementovanie požiadaviek,
- ▶ nová štruktúra noriem systémov manažérstva podľa ANNEX SL,
- ▶ zmeny v norme STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015]
- ▶ porovnanie noriem STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015] a STN EN ISO 9001:2008 [ISO 9001:2008]
- ▶ komentovaný výklad požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015]
  - ▶ zásady manažérstva kvality,
  - ▶ procesný prístup,
    - ▶ princíp P-D-C-A
    - ▶ riadenie so zohľadnením rizík a príležitostí
  - ▶ vzťah s ostatnými normami systému manažérstva,
  - ▶ predmet normy, normatívne odkazy, termíny a definície,
  - ▶ kontext organizácie,
  - ▶ vodcovstvo,
  - ▶ plánovanie,
  - ▶ podpora a riadenie vedomostí a kompetencií,
  - ▶ prevádzka a outsourcing,
  - ▶ hodnotenie výkonnosti a auditovanie systému manažérstva,
  - ▶ zlepšovanie
- ▶ príprava zavedenia novej normy STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015].

## Pre koho je kurz určený

- ▶ manažérov na všetkých úrovniach riadenia,
- ▶ predstaviteľ'ov manažmentu v rámci systémov manažérstva,
- ▶ vlastníkov a manažérov procesov,
- ▶ manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- ▶ interných auditorov,
- ▶ a ďalších, ktorých zaujíma norma STN EN ISO 9001:2016 [ISO 9001:2015].

# ZÁVÄZNÄ PRIHLÄŠKA

## NA KURZ

**POŹIADAVKY NORMY ISO 9001:2015**

**Ako správne porozumieť požiadavkám normy ISO 9001:2015**

**12. októbra 2017**

Hotel Elizabeth, ul. gen. M.R. Štefánika 2, 911 01 Trenčín

| Účastníci |      |            |        |
|-----------|------|------------|--------|
| Titul     | Meno | Priezvisko | e-mail |
|           |      |            |        |
|           |      |            |        |
|           |      |            |        |
|           |      |            |        |

| Organizácia    |  |
|----------------|--|
| Obchodný názov |  |
| Ulica          |  |
| Mesto          |  |
| PSČ            |  |
| IČO            |  |
| e-mail         |  |
| telefón        |  |

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na [accia@accia.sk](mailto:accia@accia.sk), alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na kurze.
- ▶ Po konaní kurzu bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania kurzu sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na kurze, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín kurzu, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

## Cena

- ▶ Cena kurzu je 180 € bez DPH [216 € s DPH]

## Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie.\*
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie.\*
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania kurzu.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania kurzu.

\* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

## Storno podmienky

- ▶ Prihláška na kurz je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
  - ▶ 100% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania kurzu, alebo po jeho konaní, alebo sa nezúčastníte kurzu bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
  - ▶ 70% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním kurzu.
  - ▶ 50% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním kurzu.
- ▶ Na kurz je možné poslať náhradného účastníka.

# ORGANIZAČNÉ POKYNY

## Program kurzu

|               |                            |
|---------------|----------------------------|
| 08:30 - 09:00 | Registrácia účastníkov     |
| 09:00 - 10:30 | Úvod a 1. blok prezentácie |
| 10:30 - 10:45 | Coffee break               |
| 10:45 - 12:15 | 2. blok prezentácie        |
| 12:15 - 13:00 | Obed                       |
| 13:00 - 13:15 | Coffee break               |
| 13:15 - 14:45 | 3. blok prezentácie        |
| 14:45 - 15:00 | Coffee break               |
| 15:00 - 16:30 | 4. blok prezentácie        |
| 16:30 - 17:00 | Vyhodnotenie a záver       |

## Miesto konania

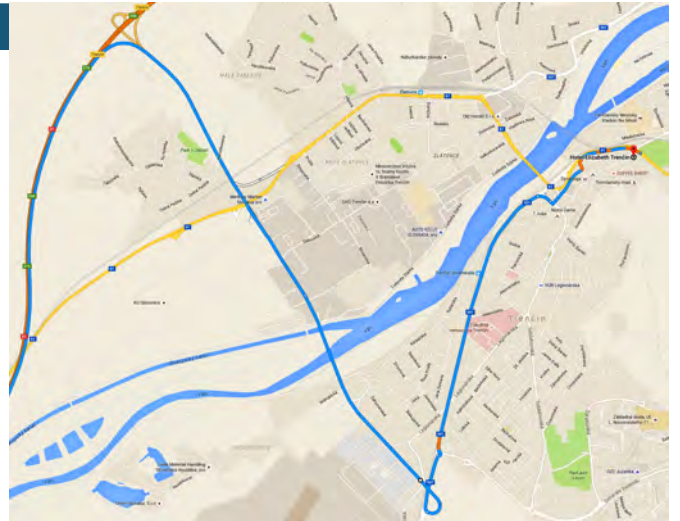
Hotel Elizabeth, M.R. Štefánika, 911 01 Trenčín. 48° 53' 46" N, 18° 02' 40" E

Parkovanie je možné na parkovisku hotela Elizabeth, alebo v parkovacom dome na Palackého ulici cca 100 m od hotela.



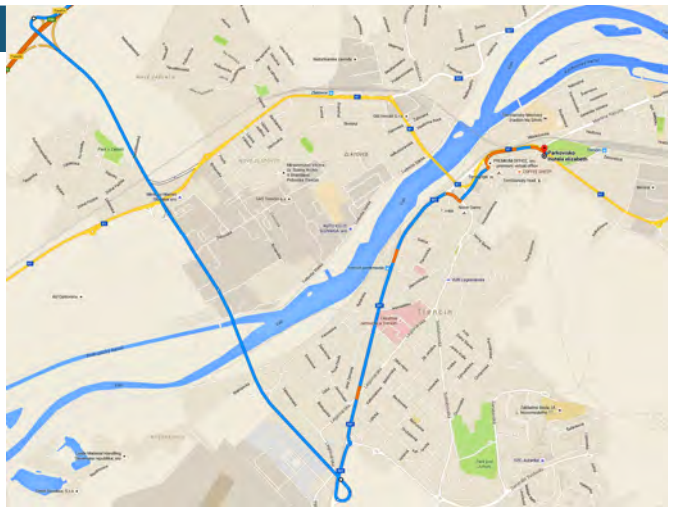
## Príjazd zo smeru Bratislava

Pre príjazd zo smeru Bratislava použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



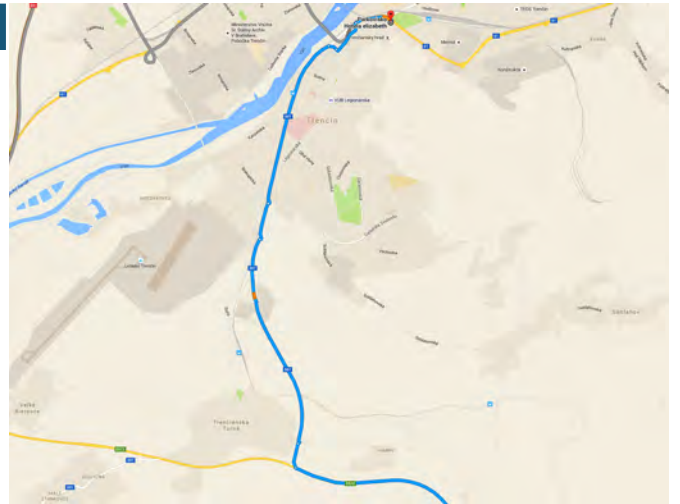
## Príjazd zo smeru Žilina

Pre príjazd zo smeru Žilina použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



## Príjazd zo smeru Zvolen

Pre príjazd zo smeru Zvolen, použite smer Trenčianska Turná, pokračujte okolo obchodného centra Laugaricio, následne po Električnej a Hasičskej ulici.



## Príjazd vlakom alebo autobusom

Autobusová a železničná stanica Trenčín je cca 500 m od hotela Elizabeth. Prejdite cez park M.R. Štefánika a použite podchod pri hoteli.

