

ISO 9001:2015 PRAKTICKY

AKO SPRÁVNE IMPLEMENTOVAŤ POŽIADAVKY
NORMY ISO 9001:2015

Praktické návody, príklady, vzorové
formuláre a dokumenty ZDARMA

18. - 19. OKTÓBRA 2017
HOTEL CHOPIN
BRATISLAVA

www.akademia9001.sk



TERMÍNY A ŠTRUKTÚRA

Terminológia, štruktúra
a koncepcia



ZÁSADY

Zásady
manažerstva kvality



PROCES

Procesný prístup
manažerstva kvality



ZAVEDENIE

Zavedenie systému
manažerstva kvality

NORMA ISO 9001:2015

Norma **ISO 9001:2015** poskytuje **návod** pre zavedenie systému manažerstva kvality v organizáciách bez ohľadu na ich veľkosť.

Umožňuje zavedenie **procesného prístupu** do systému riadenia organizácií a zohľadnenie **riadenia rizík a príležitostí** tak, aby organizácie mohli **trvalo rozvíjať** svoje schopnosti plniť požiadavky zákazníkov ako aj dozorných a regulačných orgánov.

Ciele kurzu

Cieľom kurzu je naučiť účastníkov **porozumieť** zásadám manažerstva kvality, **pochopiť** procesný prístup a riadenie so zohľadnením **rizík a príležitostí**.

Vysvetliť účastníkom **nové požiadavky** normy **ISO 9001:2015**, ukázať **rozdiely** voči starej norme ISO 9001:2008 a naučiť ich prostredníctvom **praktických príkladov** a **vzorových dokumentov** ako implementovať jednotlivé požiadavky normy do systémov manažerstva.

INFORMÁCIE O KURZE

Obsah kurzu

- ▶ proces revízie normy ISO 9001 a prechodné obdobie pre implementovanie požiadaviek,
- ▶ nová štruktúra noriem systémov manažérstva podľa ANNEX SL,
- ▶ zmeny v norme ISO 9001:2015
- ▶ porovnanie noriem ISO 9001:2015 a ISO 9001:2008
- ▶ komentovaný výklad a **praktické návody a príklady možností implementácie** požiadaviek normy ISO 9001:2015
 - ▶ zásady manažérstva kvality,
 - ▶ procesný prístup,
 - ▶ princíp P-D-C-A
 - ▶ riadenie so zohľadnením rizík a príležitostí
 - ▶ vzťah s ostatnými normami systému manažérstva,
 - ▶ predmet normy, normatívne odkazy, termíny a definície,
 - ▶ kontext organizácie,
 - ▶ vodcovstvo,
 - ▶ plánovanie,
 - ▶ podpora a riadenie vedomostí a kompetencií,
 - ▶ prevádzka a outsourcing,
 - ▶ hodnotenie výkonnosti a auditovanie systému manažérstva,
 - ▶ zlepšovanie
- ▶ príprava zavedenia novej normy ISO 9001:2015.
- ▶ rozdielová analýza systémov manažérstva podľa noriem ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015
- ▶ akčný plán pre zavedenie nových požiadaviek normy ISO 9001:2015 do súčasných systémov manažérstva

Pre koho je kurz určený

- ▶ manažérov na všetkých úrovniach riadenia,
- ▶ predstaviteľov manažmentu v rámci systémov manažérstva,
- ▶ vlastníkov a manažérov procesov,
- ▶ manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- ▶ interných auditorov,
- ▶ a ďalších, ktorých zaujíma norma ISO 9001:2015.

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA

NA KURZ

NORMA ISO 9001:2015 PRAKTICKY

Ako správne implementovať požiadavky normy ISO 9001:2015

18. - 19. októbra 2017

Hotel Chopin Bratislava, Galvaniho 28, 821 04 Bratislava

Účastníci			
Titul	Meno	Priezvisko	e-mail

Organizácia	
Obchodný názov	
Ulica	
Mesto	
PSČ	
IČO	
e-mail	
telefón	

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na accia@accia.sk, alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

OBCHODNÉ PODMIENKY

Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na kurze.
- ▶ Po konaní kurzu bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania kurzu sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na kurze, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín kurzu, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

Cena

- ▶ Cena kurzu je 360 € bez DPH [432 € s DPH]

Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania kurzu.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania kurzu.

* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

Storno podmienky

- ▶ Prihláška na kurz je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
 - ▶ 100% ceny za seminár, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania kurzu, alebo po jeho konaní, alebo sa nezúčastníte kurzu bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
 - ▶ 70% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním kurzu.
 - ▶ 50% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním kurzu.
- ▶ Na kurz je možné poslať náhradného účastníka.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Program kurzu

1. deň		2. deň	
08:30 - 09:00	Registrácia účastníkov	08:30 - 09:00	Registrácia účastníkov
09:00 - 10:30	Úvod a 1. blok prezentácie	09:00 - 10:30	Úvod a 5. blok prezentácie
10:30 - 10:45	Coffee break	10:30 - 10:45	Coffee break
10:45 - 12:15	2. blok prezentácie	10:45 - 12:15	6. blok prezentácie
12:15 - 13:00	Obed	12:15 - 13:00	Obed
13:00 - 13:15	Coffee break	13:00 - 13:15	Coffee break
13:15 - 14:45	3. blok prezentácie	13:15 - 14:45	7. blok prezentácie
14:45 - 15:00	Coffee break	14:45 - 15:00	Coffee break
15:00 - 16:30	4. blok prezentácie	15:00 - 16:30	8. blok prezentácie
16:30 - 17:00	Vyhodnotenie prvého dňa	16:30 - 17:00	Vyhodnotenie kurzu a záver

Miesto konania

[Vienna House Easy Chopin Bratislava](#), Galvaniho 28, 821 04 Bratislava GPS: 48,162457 | 17,182005

Parkovanie je možné priamo na parkovisku hotela Chopin, alebo na parkoviskách Avion Shopping Park a IKEA.

