

ISO 9001:2015 PRAKTICKY

AKO SPRÁVNE IMPLEMENTOVAŤ POŽIADAVKY
NORMY ISO 9001:2015

Praktické návody, príklady, vzorové
formuláre a dokumenty ZDARMA

14. - 15. FEBRUÁRA 2018
HOTEL ELIZABETH
TRENČÍN

www.akademia9001.sk



TERMÍNY A ŠTRUKTÚRA

Terminológia, štruktúra
a koncepcia



ZÁSADY

Zásady
manažerstva kvality



PROCES

Procesný prístup
manažerstva kvality



ZAVEDENIE

Zavedenie systému
manažerstva kvality

NORMA ISO 9001:2015

Zavedenie systému manažerstva kvality je pre organizáciu strategické rozhodnutie, ktoré môže pomôcť zlepšovať jej celkovú výkonnosť a poskytnúť pevný základ pre udržateľný rozvoj. Norma ISO 9001:2015 špecifikuje požiadavky na systém manažerstva kvality v organizáciách bez ohľadu na ich veľkosť a zameranie. Používa procesný prístup, ktorý zahŕňa cyklus PDCA a zohľadňuje tzv. "myslenie založené na rizikách", ktorého zámerom je minimalizácia negatívnych vplyvov a maximálne využívanie príležitostí ako aj zabezpečenie zhody s požiadavkami zákazníka, predpisov a regulačnými požiadavkami.

Ciele kurzu

Cieľom kurzu je poskytnúť účastníkom kurzu ucelený, **zrozumiteľný** a systémový pohľad na **požiadavky** normy **ISO 9001:2015**, doplnený o **konkrétne príklady z praxe** z už zavedených a fungujúcich systémov manažerstva organizácií.

Vysvetliť účastníkom kurzu **nové požiadavky** normy **ISO 9001:2015**, ukázať **rozdiely** voči pôvodnej norme ISO 9001:2008 a naučiť ich prostredníctvom **praktických príkladov, cvičení** a **vzorových formulárov** ako implementovať jednotlivé požiadavky normy do existujúcich systémov manažerstva.

INFORMÁCIE O KURZE

Obsah kurzu

- ▶ **prečo** sa norma **ISO 9001** revidovala, aké boli hlavné **dôvody** jej revízie a aké sú **prínosy** po jej revízii,
- ▶ nová **10 kapitolová** štruktúra normy podľa Annex SL, **prechodné obdobie** pre implementovanie jej požiadaviek,
- ▶ nové požiadavky a **hlavné zmeny** v norme ISO 9001:2015, porovnanie noriem ISO 9001:2015 a ISO 9001:2008
- ▶ komentovaný **výklad** požiadaviek normy ISO 9001:2015 doplnený o **praktické skúsenosti** a príklady výstupov:
 - zásady manažérstva kvality, procesný prístup, princíp PDCA, myslenie založené na rizikách,
 - vzťah s **ostatnými ISO normami**, predmet normy, normatívne odkazy, termíny a definície,
 - súvislosti organizácie, vodcovstvo, plánovanie, riadenie rizík a príležitostí, podpora a riadenie vedomostí a kompetencií,
 - prevádzka, outsourcing, hodnotenie výkonnosti, auditovanie systému manažérstva a jeho trvalé zlepšovanie
- ▶ vypracovanie **vzorových cvičení** (podľa poskytnutých hotových formulárov):
 - identifikácia interných a externých vplyvov, zainteresovaných strán a ich požiadaviek,
 - popis procesu - spracovanie karty procesu,
 - identifikácia, analýza a hodnotenie rizík a príležitostí - spracovanie registra rizík a príležitostí,
 - identifikácia vedomostí - spracovanie myšlienkovvej mapy,
 - plánovanie individuálneho auditu - "korytnačkový" diagram,
 - a ďalšie,
- ▶ príprava **implementácie** novej normy ISO 9001:2015 - čo robiť a čo nerobiť, na čo si dať pozor,
- ▶ ako pripraviť a vykonať **rozdielovú (GAP) analýzu** súčasného stavu systému manažérstva,
- ▶ ako **naplánovať** prechod a spracovať **akčný plán** pre zavedenie požiadaviek normy ISO 9001:2015 do súčasného systému manažérstva,
- ▶ diskusia, otázky, bezplatné **poradenstvo** po skončení kurzu.

Pre koho je kurz určený

- ▶ manažérov vo všetkých úrovniach riadenia,
- ▶ predstaviteľov manažmentu v rámci systémov manažérstva,
- ▶ vlastníkov, majiteľov a manažérov procesov,
- ▶ manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- ▶ interných auditorov,
- ▶ a ďalších záujemcov a nadšencov, ktorých zaujíma norma ISO 9001:2015 a súvisiace oblasti.

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA

NA KURZ

NORMA ISO 9001:2015 PRAKTICKY

Ako správne implementovať požiadavky normy ISO 9001:2015

14. - 15. februára 2018

Hotel Elizabeth, ul. gen. M.R. Štefánika 2, Trenčín

Účastníci			
Titul	Meno	Priezvisko	e-mail

Organizácia	
Obchodný názov	
Ulica	
Mesto	
PSČ	
IČO	
e-mail	
telefón	

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na accia@accia.sk, alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

OBCHODNÉ PODMIENKY

Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na kurze.
- ▶ Po konaní kurzu bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania kurzu sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na kurze, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín kurzu, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

Cena

- ▶ Cena kurzu je 360 € bez DPH [432 € s DPH]

Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania kurzu.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania kurzu.

* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

Storno podmienky

- ▶ Prihláška na kurz je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
 - ▶ 100% ceny za seminár, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania kurzu, alebo po jeho konaní, alebo sa nezúčastníte kurzu bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
 - ▶ 70% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním kurzu.
 - ▶ 50% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním kurzu.
- ▶ Na kurz je možné poslať náhradného účastníka.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Program kurzu

1. deň		2. deň	
08:45 - 09:00	Registrácia účastníkov	08:45 - 09:00	Registrácia účastníkov
09:00 - 10:30	Úvod a 1. blok prezentácie	09:00 - 10:30	Úvod a 5. blok prezentácie
10:30 - 10:45	Coffee break	10:30 - 10:45	Coffee break
10:45 - 12:15	2. blok prezentácie	10:45 - 12:15	6. blok prezentácie
12:15 - 13:00	Obed	12:15 - 13:00	Obed
13:00 - 13:15	Coffee break	13:00 - 13:15	Coffee break
13:15 - 14:45	3. blok prezentácie	13:15 - 14:45	7. blok prezentácie
14:45 - 15:00	Coffee break	14:45 - 15:00	Coffee break
15:00 - 16:30	4. blok prezentácie	15:00 - 16:30	8. blok prezentácie
16:30 - 17:00	Vyhodnotenie prvého dňa	16:30 - 17:00	Vyhodnotenie kurzu a záver

Miesto konania

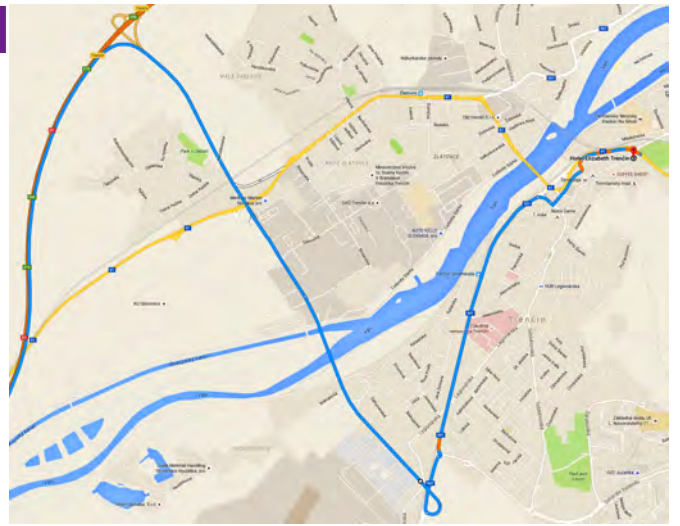
Hotel Elizabeth, M.R. Štefánika, 911 01 Trenčín. 48° 53' 46" N, 18° 02' 40" E

Parkovanie je možné na parkovisku hotela Elizabeth, alebo v parkovacom dome na Palackého ulici cca 100 m od hotela.



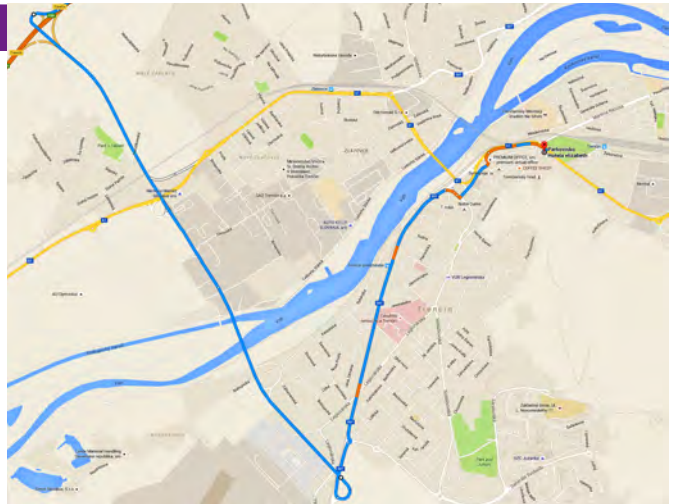
Príjazd zo smeru Bratislava

Pre príjazd zo smeru Bratislava použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



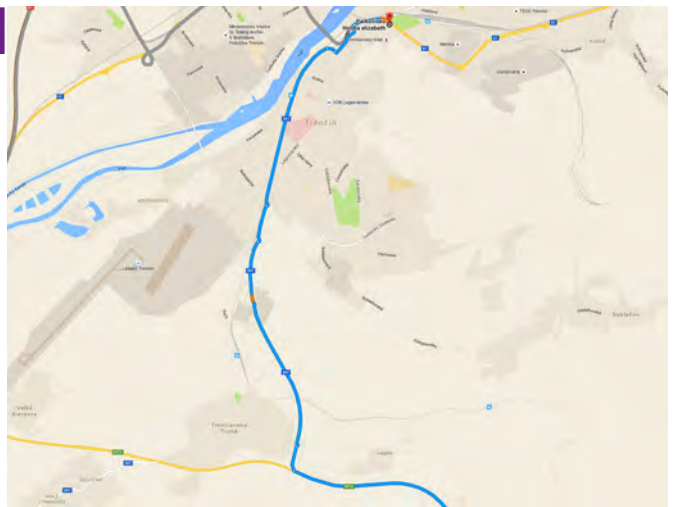
Príjazd zo smeru Žilina

Pre príjazd zo smeru Žilina použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd zo smeru Zvolen

Pre príjazd zo smeru Zvolen, použite smer Trenčianska Turná, pokračujte okolo obchodného centra Laugaricio, následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd vlakom alebo autobusom

Autobusová a železničná stanica Trenčín je cca 500 m od hotela Elizabeth. Prejdite cez park M.R. Štefánika a použite podchod pri hoteli.

