

# ISO 9001:2015 PRAKTICKY

AKO SPRÁVNE IMPLEMENTOVAŤ POŽIADAVKY  
NORMY ISO 9001:2015

Praktické návody, príklady, vzorové  
formuláre a dokumenty ZDARMA

21. - 22. MARCA 2018  
HOTEL CHOPIN  
BRATISLAVA

[www.akademia9001.sk](http://www.akademia9001.sk)



## TERMÍNY A ŠTRUKTÚRA

Terminológia, štruktúra  
a koncepcia



## ZÁSADY

Zásady  
manažerstva kvality



## PROCES

Procesný prístup  
manažerstva kvality



## ZAVEDENIE

Zavedenie systému  
manažerstva kvality

## NORMA ISO 9001:2015

Zavedenie systému manažerstva kvality je pre organizáciu strategické rozhodnutie, ktoré môže pomôcť zlepšovať jej celkovú výkonnosť a poskytnúť pevný základ pre udržateľný rozvoj. Norma ISO 9001:2015 špecifikuje požiadavky na systém manažerstva kvality v organizáciách bez ohľadu na ich veľkosť a zameranie. Používa procesný prístup, ktorý zahŕňa cyklus PDCA a zohľadňuje tzv. "myslenie založené na rizikách", ktorého zámerom je minimalizácia negatívnych vplyvov a maximálne

### Ciele kurzu

Cieľom kurzu je poskytnúť účastníkom kurzu ucelený, **zrozumiteľný** a systémový pohľad na **požiadavky** normy **ISO 9001:2015**, doplnený o **konkrétne príklady z praxe** z už zavedených a fungujúcich systémov manažerstva organizácií.

Vysvetliť účastníkom kurzu **nové požiadavky** normy **ISO 9001:2015**, ukázať **rozdiely** voči pôvodnej norme ISO 9001:2008 a naučiť ich prostredníctvom **praktických príkladov, cvičení a vzorových formulárov** ako implementovať jednotlivé požiadavky normy do existujúcich systémov manažerstva.

# INFORMÁCIE O KURZE

## Obsah kurzu

- ▶ **prečo** sa norma **ISO 9001** revidovala, aké boli hlavné **dôvody** jej revízie a aké sú **prínosy** po jej revízii,
- ▶ nová **10 kapitolová** štruktúra normy podľa Annex SL, **prechodné obdobie** pre implementovanie jej požiadaviek,
- ▶ nové požiadavky a **hlavné zmeny** v norme ISO 9001:2015, porovnanie noriem ISO 9001:2015 a ISO 9001:2008
- ▶ komentovaný **výklad** požiadaviek normy ISO 9001:2015 doplnený o **praktické skúsenosti** a príklady výstupov:
  - zásady manažérstva kvality, procesný prístup, princíp PDCA, myslenie založené na rizikách,
  - vzťah s **ostatnými ISO normami**, predmet normy, normatívne odkazy, termíny a definície,
  - súvislosti organizácie, vodcovstvo, plánovanie, riadenie rizík a príležitostí, podpora a riadenie vedomostí a kompetencií,
  - prevádzka, outsourcing, hodnotenie výkonnosti, auditovanie systému manažérstva a jeho trvalé zlepšovanie
- ▶ vypracovanie **vzorových cvičení** (podľa poskytnutých hotových formulárov):
  - identifikácia interných a externých vplyvov, zainteresovaných strán a ich požiadaviek,
  - popis procesu - spracovanie karty procesu,
  - identifikácia, analýza a hodnotenie rizík a príležitostí - spracovanie registra rizík a príležitostí,
  - identifikácia vedomostí - spracovanie myšlienkovvej mapy,
  - plánovanie individuálneho auditu - "korytnačkový" diagram,
    - a ďalšie,
- ▶ príprava **implementácie** novej normy ISO 9001:2015 - čo robiť a čo nerobiť, na čo si dať pozor,
- ▶ ako pripraviť a vykonať **rozdielovú (GAP) analýzu** súčasného stavu systému manažérstva,
- ▶ ako **naplánovať** prechod a spracovať **akčný plán** pre zavedenie požiadaviek normy ISO 9001:2015 do súčasného systému manažérstva,
- ▶ diskusia, otázky, bezplatné **poradenstvo** po skončení kurzu.

## Pre koho je kurz určený

- ▶ manažérov na všetkých úrovniach riadenia,
- ▶ predstaviteľov manažmentu v rámci systémov manažérstva,
- ▶ vlastníkov a manažérov procesov,
- ▶ manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- ▶ interných auditorov,
- ▶ a ďalších, ktorých zaujíma norma ISO 9001:2015.

# ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA

## NA KURZ

### NORMA ISO 9001:2015 PRAKTICKY

Ako správne implementovať požiadavky normy ISO 9001:2015

21. - 22. marca 2018

Hotel Chopin Bratislava, Galvaniho 28, 821 04 Bratislava

| Účastníci |      |            |        |
|-----------|------|------------|--------|
| Titul     | Meno | Priezvisko | e-mail |
|           |      |            |        |
|           |      |            |        |
|           |      |            |        |
|           |      |            |        |

| Organizácia    |  |
|----------------|--|
| Obchodný názov |  |
| Ulica          |  |
| Mesto          |  |
| PSČ            |  |
| IČO            |  |
| e-mail         |  |
| telefón        |  |

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na [accia@accia.sk](mailto:accia@accia.sk), alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na kurze.
- ▶ Po konaní kurzu bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania kurzu sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na kurze, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín kurzu, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

## Cena

- ▶ Cena kurzu je 360 € bez DPH [432 € s DPH]

## Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie.\*
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie.\*
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania kurzu.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania kurzu.

\* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

## Storno podmienky

- ▶ Prihláška na kurz je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
  - ▶ 100% ceny za seminár, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania kurzu, alebo po jeho konaní, alebo sa nezúčastníte kurzu bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
  - ▶ 70% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním kurzu.
  - ▶ 50% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním kurzu.
- ▶ Na kurz je možné poslať náhradného účastníka.

# ORGANIZAČNÉ POKYNY

## Program kurzu

| 1. deň        |                            | 2. deň        |                            |
|---------------|----------------------------|---------------|----------------------------|
| 08:45 - 09:00 | Registrácia účastníkov     | 08:45 - 09:00 | Registrácia účastníkov     |
| 09:00 - 10:30 | Úvod a 1. blok prezentácie | 09:00 - 10:30 | Úvod a 5. blok prezentácie |
| 10:30 - 10:45 | Coffee break               | 10:30 - 10:45 | Coffee break               |
| 10:45 - 12:15 | 2. blok prezentácie        | 10:45 - 12:15 | 6. blok prezentácie        |
| 12:15 - 13:00 | Obed                       | 12:15 - 13:00 | Obed                       |
| 13:00 - 13:15 | Coffee break               | 13:00 - 13:15 | Coffee break               |
| 13:15 - 14:45 | 3. blok prezentácie        | 13:15 - 14:45 | 7. blok prezentácie        |
| 14:45 - 15:00 | Coffee break               | 14:45 - 15:00 | Coffee break               |
| 15:00 - 16:30 | 4. blok prezentácie        | 15:00 - 16:30 | 8. blok prezentácie        |
| 16:30 - 17:00 | Vyhodnotenie prvého dňa    | 16:30 - 17:00 | Vyhodnotenie kurzu a záver |

## Miesto konania

[Vienna House Easy Chopin Bratislava](#), Galvaniho 28, 821 04 Bratislava GPS: 48,162457 | 17,182005

Parkovanie je možné priamo na parkovisku hotela Chopin, alebo na parkoviskách Avion Shopping Park a IKEA.

