

RIADENIE RIZÍK PRAKTICKY

PODĽA NORMY ISO 31000 MANAŽÉRSTVO RIZIKA
so zameraním sa na požiadavky noriem
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 a ďalších

Praktické návody, príklady, vzorové
formuláre a dokumenty ZDARMA

14.03.- 15.03.2018
HOTEL ELIZABETH
TRENČÍN

www.akademia9001.sk



PROCESY

Mapovanie procesov
Identifikácia silných a
slabých miest v
procesoch



SÚVISLOSTI

Identifikácia interných
a externých vplyvov
a požiadaviek
zainteresovaných strán



KRITÉRIÁ

Definovanie kritérií pre
posudzovanie rizík
a príležitostí



RIZIKÁ

Identifikácia, analýza
a hodnotenie rizík
a príležitostí.
Register rizík a príležitostí

RIADENIE RIZÍK PRAKTICKY

ISO normy pre systémy manažérstva po ich revízii okrem iných zmien vnášajú do existujúcich systémov manažérstva organizácii nový pohľad, tzv. "**myslenie založené na rizikách**". Tento prístup umožňuje organizáciám, aby včas predvídali a odhaľovali udalosti, ktoré pozitívne alebo negatívne môžu ovplyvniť výkon procesov a činností a ktorých dopad môže byť pre organizáciu stratou ale aj ziskom. Požiadavky noriem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (a ďalších) zamerané na **riadenie rizík a príležitostí** poskytujú možnosť vytvorenia spoločného integrovaného procesu riadenia rizík a príležitostí, pričom odporúčajú pre jeho tvorbu a implementáciu normu **ISO 31000 Manažérstvo rizika - Zásady a návod**.

Ciele kurzu

Pochopiť proces a činnosti riadenia rizík a príležitostí. Naučiť účastníkov kurzu krok za krokom spôsob tvorby registra rizík a príležitostí so zohľadnením požiadaviek noriem **ISO 9001:2015**, ale aj **ISO 14001:2015**, **ISO 45001:2018** a ďalších podľa článkov: 4.1 Pochopenie organizácie a jej súvislostí, 4.2 Pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán, 4.4 Systém manažérstva kvality a jeho procesy a 6.1 Opatrenia na zvládanie rizík a príležitostí.

INFORMÁCIE O KURZE

Obsah kurzu

Teoretická časť:

- ▶ požiadavky revidovaných noriem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ďalších na riadenie rizík a príležitostí,
- ▶ integrácia požiadaviek ISO noriem na riadenie rizík podľa novej normy ISO 31000:2018 Manažérstvo rizika,
- ▶ termíny a definície používané v riadení rizík podľa normy ISO Guide 73 Slovník,
- ▶ proces a činnosti riadenia rizík, zodpovednosti a organizačné zabezpečenie riadenia rizík,
- ▶ nástroje a techniky pre identifikáciu, analýzu a hodnotenie rizík podľa normy ISO 31010,
- ▶ register rizík a príležitostí ako základný riadiaci nástroj pre riadenie rizík a príležitostí.

Praktická časť:

- ▶ mapovanie vzorového procesu, identifikácia silných a slabých miest v procese - tvorba "SIPOC diagramu",
- ▶ identifikácia interných a externých vplyvov - tvorba "Registra interných a externých vplyvov",
- ▶ identifikácia zainteresovaných strán a ich požiadaviek - tvorba "Registra zainteresovaných strán",
- ▶ definovanie kritérií pre posudzovanie rizík a príležitostí - tvorba "Matice rizík a príležitostí",
- ▶ identifikácia, analýza a hodnotenie rizík - tvorba "Registra rizík a príležitostí",
- ▶ návrh a výber opatrení na riešenie rizík a príležitostí a hodnotenie ich efektívnosti.

Forma kurzu

Teoretická časť:

- ▶ interaktívna vizuálna prezentácia, moderovaná diskusia s účastníkmi kurzu,
- ▶ k dispozícii k nahliadnutiu budú všetky ISO normy, ktorých sa bude týkať teoretická časť.

Praktická časť:

- ▶ práca v tímoch - spracovanie výstupov podľa pokynov a odporúčaní lektora,
- ▶ k dispozícii budú formuláre v tlačenej forme a vzory vyplnených formulárov,
- ▶ prezentácia hotových výstupov z tímov a diskusia s účastníkmi kurzu,
- ▶ spätná väzba a odporúčania lektora k vypracovaným výstupom,
- ▶ účastníci obdržia v elektronickej forme všetky vypracované výstupy po skončení kurzu.
- ▶ konzultácie a poradenstvo pre záujemcov zdarma ihneď po skončení kurzu.

Pre koho je kurz určený

- ▶ manažérov vo všetkých úrovniach riadenia,
- ▶ vlastníkov, majiteľov a manažérov procesov,
- ▶ manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- ▶ audítorov a ďalších, ktorých zaujíma téma riadenia rizík a príležitostí.

ZÁVÄZNÄ PRIHLÄŠKA

NA KURZ

RIADENIE RIZÍK PRAKTICKY

podľa normy ISO 31000 Manažérstvo rizika - Zásady a návod so zameraním sa na požiadavky noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 a ďalších

14. a 15.marca 2018

Hotel Elizabeth, ul. gen. M.R. Štefánika 2, Trenčín

Účastníci			
Titul	Meno	Priezvisko	e-mail

Organizácia	
Obchodný názov	
Ulica	
Mesto	
PSČ	
IČO	
e-mail	
telefón	

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na accia@accia.sk, alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

OBCHODNÉ PODMIENKY

Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na workshope.
- ▶ Po konaní workshopu bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania workshopu sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na workshope, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín workshopu, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

Cena

- ▶ Cena kurzu je 360 € bez DPH [432 € s DPH]

Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie. *
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie. *
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania workshopu.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania workshopu.

* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

Storno podmienky

- ▶ Prihláška na workshop je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
 - ▶ 100% ceny za workshop, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania workshopu, alebo po jeho konaní, alebo sa neúčastníte workshopu bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
 - ▶ 70% ceny za workshop, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním workshopu.
 - ▶ 50% ceny za workshop, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním workshopu.
- ▶ Na workshop je možné poslať náhradného účastníka.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Program kurzu

1. deň	2. deň
08:45 - 09:00 Registrácia účastníkov	08:45 - 09:00 Registrácia účastníkov
09:00 - 10:30 Úvod a 1. blok prezentácie	09:00 - 10:30 Úvod a 5. blok prezentácie
10:30 - 10:45 Coffee break	10:30 - 10:45 Coffee break
10:45 - 12:15 2. blok prezentácie	10:45 - 12:15 6. blok prezentácie
12:15 - 13:00 Obed	12:15 - 13:00 Obed
13:00 - 13:15 Coffee break	13:00 - 13:15 Coffee break
13:15 - 14:45 3. blok prezentácie	13:15 - 14:45 7. blok prezentácie
14:45 - 15:00 Coffee break	14:45 - 15:00 Coffee break
15:00 - 16:30 4. blok prezentácie	15:00 - 16:30 8. blok prezentácie
16:30 - 17:00 Vyhodnotenie prvého dňa	16:30 - 17:00 Vyhodnotenie kurzu a záver

Miesto konania

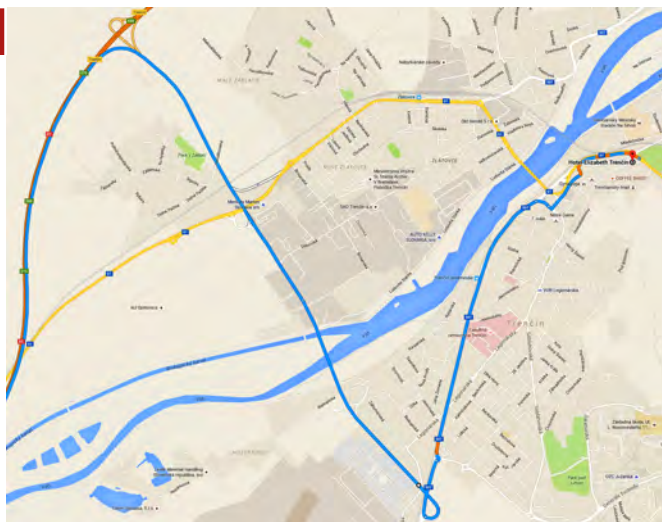
Hotel Elizabeth, M.R. Štefánika, 911 01 Trenčín. 48° 53' 46" N, 18° 02' 40" E

Parkovanie je možné na parkovisku hotela Elizabeth, alebo v parkovacom dome na Palackého ulici cca 100 m od hotela.



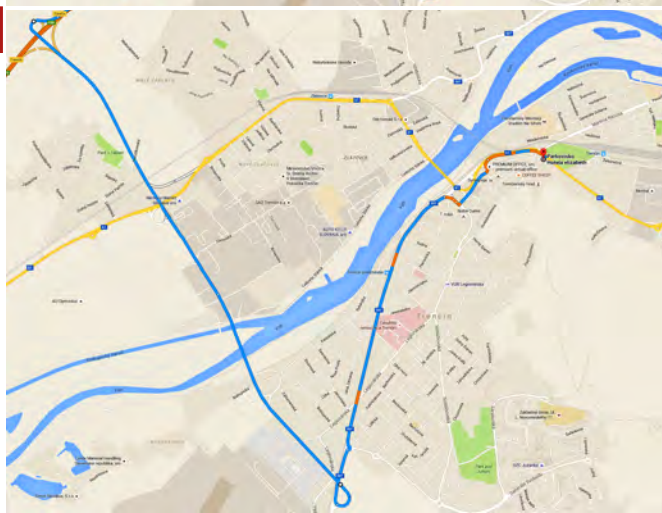
Príjazd zo smeru Bratislava

Pre príjazd zo smeru Bratislava použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



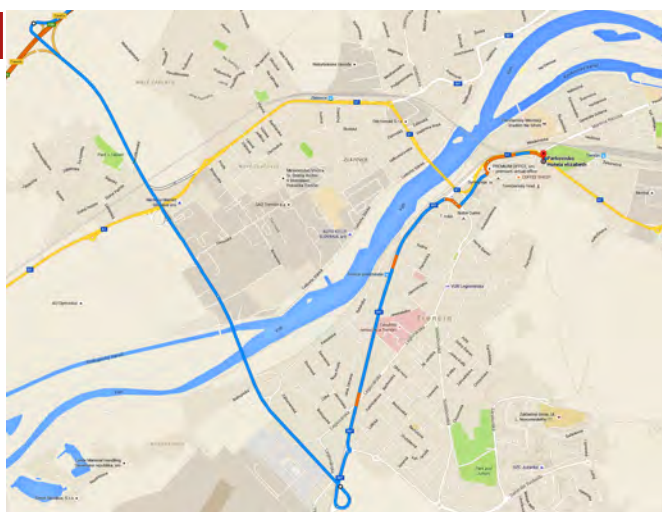
Príjazd zo smeru Žilina

Pre príjazd zo smeru Žilina použite výjazd Trenčín, pokračujte po novom moste a následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd zo smeru Zvolen

Pre príjazd zo smeru Zvolen, použite smer Trenčianska Turná, pokračujte okolo obchodného centra Laugaricio, následne po Električnej a Hasičskej ulici.



Príjazd vlakom alebo autobusom

Autobusová a železničná stanica Trenčín je cca 500 m od hotela Elizabeth. Prejdite cez park M.R. Štefánika a použite podchod pri hoteli.

