

INTERNÝ AUDÍTOR PRAKTICKY

SO ZAMERANÍM SA NA NORMY
ISO 9001:2015 A ISO 19011:2018

Praktické návody, príklady, vzorové
formuláre a dokumenty ZDARMA

10. - 11. OKTÓBRA 2018
HOTEL CHOPIN
BRATISLAVA

accia.academy.sk



POŽIADAVKY

Požiadavky a
odporúčania noriem



AUDIT

Plánovanie a
vykonávanie auditu



RIZIKÁ

Auditovanie
založené na rizikách



TECHNIKY

Nástroje a techniky
auditovania

Ciele kurzu

Cieľom kurzu je poskytnúť účastníkom kurzu ucelený, **zrozumiteľný** a systémový pohľad na **požiadavky** normy **ISO 9001:2015**, doplnený o **konkrétne príklady z praxe** z už zavedených systémov manažérstva kvality.

Naučiť účastníkov kurzu prostredníctvom **praktických príkladov a cvičení** ako **správne auditovať** jednotlivé požiadavky normy **ISO 9001:2015** aj keď nie sú k dispozícii **konkrétne** záznamy a dokumenty.

Vysvetliť **postupnosť** krokov auditovania podľa odporúčaní **novej** normy **ISO 19011:2018** so zameraním sa na tzv. **auditovanie založené na rizikách**.

Osvojiť si **nástroje** a **techniky** auditovania, naučiť sa formulovať **otázky** a vyhodnotiť situáciu v mieste auditovania. Správne určiť **dôkazy**, formulovať **zistenia** a **odporúčania** z auditu a spracovať **správu z auditu**.

Oboznámiť účastníkov kurzu s **najväčšími chybami** v rámci auditovania a ako sa ich **vyvarovať**.

INFORMÁCIE O KURZE

Obsah kurzu

- ▶ komentovaný **výklad** požiadaviek normy **ISO 9001:2015** doplnený o **praktické skúsenosti** a príklady výstupov:
 - predmet normy, normatívne odkazy, termíny a definície, možnosti integrácie normy s inými systémami manažérstva,
 - súvislosti organizácie, vodcovstvo, plánovanie, riadenie rizík a príležitostí, podpora a riadenie vedomostí a kompetencií,
 - prevádzka, outsourcing, hodnotenie výkonnosti, auditovanie systému manažérstva a jeho trvalé zlepšovanie.
- ▶ komentovaný **výklad** požiadaviek **novej** normy **ISO 19011:2018** doplnený o **praktické skúsenosti** z auditov:
 - čo je nové v norme ISO 19011:2018 a porovnanie s normou ISO 19011:2011, najväčšie zmeny a nové odporúčania,
 - princípy auditovania, proces a činnosti auditovania, čo je auditovanie založené na rizikách a jeho prínosy v riadení rizík,
 - ako zostaviť program auditov, aký je rozdiel medzi programom a plánmi auditov, typy auditov v systémoch manažérstva,
 - zodpovednosti a právomoci v procese auditovania, kompetentnosť interných audítorov, kto zodpovedá za čo a prečo,
 - nástroje a techniky auditovania, ako správne vybrať a použiť vhodnú techniku auditovania, ako formulovať a položiť otázku,
 - najväčšie chyby v auditovaní a ako sa im vyvarovať, ako presvedčiť manažment o prínosoch auditov a auditovania.
- ▶ ako **naplánovať, pripraviť a vykonať** audit, ako formulovať **závery** z auditu - praktické cvičenia:
 - vypracovanie programu auditov a plánu individuálneho auditu, určenie kritérií a predmetu auditu - vzorové formuláre k dispozícii,
 - príprava auditu - zostavenie katalógu otázok, príprava dotazníka, výber techniky auditovania - vzorové formuláre k dispozícii,
 - vykonanie auditu - simulovaný audit - praktické kladenie otázok, získavanie dôkazov auditu - vzorové formuláre k dispozícii,
 - zistenia z auditu - formulovanie zistení a záverov z auditu, ako riešiť konflikty a problémy - vzorové formuláre k dispozícii,
 - riziká z auditu - sumarizácia identifikovaných rizík z auditu, ako s nimi nakladať a čo robiť ďalej - vzorové formuláre k dispozícii,
 - závery z auditu - spracovanie správy z auditu, interpretácia výsledkov auditu, návrh odporúčaní - vzorové formuláre k dispozícii,
 - zhodnotenie priebehu auditu - spätná väzba a poučenie sa z chýb v rámci auditovania, zlepšovanie procesu auditovania,
 - hodnotenie kompetentnosti audítorov - kto môže a kto nemôže byť dobrým audítorom - vzorové formuláre k dispozícii.
- ▶ diskusia, otázky, bezplatné **poradenstvo** po skončení kurzu.

Kurz určený pre

- ▶ manažérov na všetkých úrovniach riadenia, ktorí chcú byť internými audítormi a zlepšovať úspešnosť svojej organizácie,
- ▶ predstaviteľov manažmentu pre systémy manažérstva,
- ▶ interných audítorov, ktorí sa potrebujú preškoliť a ďalej zlepšovať,
- ▶ externých audítorov, norma v plnom rozsahu svojím procesom zodpovedá aj externému auditovaniu,
- ▶ manažérov kvality, riadenia rizík, projektov a zákaziek,
- ▶ všetkých nadšencov, ktorí vidia prínos v auditovaní a chcú podporiť myšlienku novej normy ISO 19011:2018.

ZÁVÄZNÄ PRIHLÄŠKA

NA KURZ

INTERNÝ AUDÍTOR PRAKTICKY

so zameraním sa na normy ISO 9001:2015 a ISO 19011:2018

10. - 11. októbra 2018

Hotel Chopin Bratislava, Galvaniho 28, 821 04 Bratislava

| Účastníci | | | |
|-----------|------|------------|--------|
| Titul | Meno | Priezvisko | e-mail |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Organizácia | |
|----------------|--|
| Obchodný názov | |
| Ulica | |
| Mesto | |
| PSČ | |
| IČO | |
| e-mail | |
| telefón | |

Dátum

Podpis a pečiatka

Objednávku pošlite elektronicky na accia@accia.sk, alebo poštou na ACCIA, s.r.o., Armádna 1655/5, 911 01 Trenčín

OBCHODNÉ PODMIENKY

Platobné a dodacie podmienky

- ▶ Jednotlivé prihlášky budú zaradené podľa toho, v akom poradí boli prijaté.
- ▶ Po prijatí prihlášky bude zaslaná zálohová faktúra.
- ▶ Uhradenie zálohovej faktúry je podmienkou účasti na kurze.
- ▶ Po konaní kurzu bude odoslaná vyúčtovacia faktúra ako daňový doklad.
- ▶ Platby v hotovosti v mieste konania kurzu sú možné po predchádzajúcej dohode.
- ▶ V prípade prekročenia voľných miest na kurze, alebo nedostatočného počtu účastníkov, bude ponúknutý náhradný termín kurzu, alebo zrušenie prihlášky a vrátenie zálohovej platby.

Cena

- ▶ Cena kurzu je 360 € bez DPH [432 € s DPH]

Zľavy

- ▶ Zľava 10% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 3 až 5 osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Zľava 15% za každého registrovaného pri súčasnej objednávke 6 a viac osôb z jednej organizácie.*
- ▶ Uvedené zľavy sa vzťahujú na jeden termín konania kurzu.
- ▶ Zľava bude automaticky zohľadnená vo faktúre.
- ▶ V prípade storna niektorého z registrovaných, ktorí uplatňujú zľavu, na celkový počet menší, ako požadujú podmienky poskytnutia zľavy, bude zaslaná faktúra s cenou vo výške rozdielu celkovej ceny a ceny s poskytnutou zľavou.
- ▶ Doplatok je potrebné uhradiť pred termínom konania kurzu.

* zľavy nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zľavami.

Storno podmienky

- ▶ Prihláška na kurz je záväzná. Môžete ju zrušiť najneskôr 7 pracovných dní pred jeho konaním.
- ▶ Zrušenie prihlášky musí byť urobené písomne formou e-mailu, alebo obchodného listu.
- ▶ Ak nebude vaša prihláška zrušená spôsobom a v lehote uvedenej vyššie, ste povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu:
 - ▶ 100% ceny za seminár, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky v deň konania kurzu, alebo po jeho konaní, alebo sa nezúčastníte kurzu bez predchádzajúceho zrušenia prihlášky.
 - ▶ 70% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 1 až 2 pracovné dni pred konaním kurzu.
 - ▶ 50% ceny za kurz, ak dôjde k písomnému zrušeniu prihlášky 3 až 6 pracovných dní pred konaním kurzu.
- ▶ Na kurz je možné poslať náhradného účastníka.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Program kurzu

| 1. deň | | 2. deň | |
|---------------|----------------------------|---------------|----------------------------|
| 08:45 - 09:00 | Registrácia účastníkov | 08:45 - 09:00 | Registrácia účastníkov |
| 09:00 - 10:30 | Úvod a 1. blok prezentácie | 09:00 - 10:30 | Úvod a 5. blok prezentácie |
| 10:30 - 10:45 | Coffee break | 10:30 - 10:45 | Coffee break |
| 10:45 - 12:15 | 2. blok prezentácie | 10:45 - 12:15 | 6. blok prezentácie |
| 12:15 - 13:00 | Obed | 12:15 - 13:00 | Obed |
| 13:00 - 13:15 | Coffee break | 13:00 - 13:15 | Coffee break |
| 13:15 - 14:45 | 3. blok prezentácie | 13:15 - 14:45 | 7. blok prezentácie |
| 14:45 - 15:00 | Coffee break | 14:45 - 15:00 | Coffee break |
| 15:00 - 16:30 | 4. blok prezentácie | 15:00 - 16:30 | 8. blok prezentácie |
| 16:30 - 17:00 | Vyhodnotenie prvého dňa | 16:30 - 17:00 | Vyhodnotenie kurzu a záver |

Miesto konania

[Vienna House Easy Chopin Bratislava](#), Galvaniho 28, 821 04 Bratislava GPS: 48,162457 | 17,182005

Parkovanie je možné priamo na parkovisku hotela Chopin, alebo na parkoviskách Avion Shopping Park a IKEA.

